



**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LEGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196
"CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"**

La 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl, con sede legale in via San Leonardo, 19/D, Parma, La informa sull'utilizzazione dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti, affinché Lei possa esprimere in Suo consenso in maniera consapevole.

Sezione I

I Suoi dati personali, forniti da Lei, da terzi o ricavati da elenchi pubblici, sono trattati per le seguenti finalità:

1) di legge: in adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria o di disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo. In queste ultime ipotesi, il conferimento dei dati è obbligatorio e non è necessario alcun consenso degli interessati;

2) contrattuali: per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad esse connessi, ecc.). Il consenso per il conferimento di tali dati non è obbligatorio, ma è necessario alla 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl per la gestione del rapporto o l'esecuzione delle operazioni;

3) di informativa commerciale: per fornire informazioni su prodotti, servizi o iniziative della 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl o di terzi, promuovere gli stessi, realizzare ricerche di mercato, verificare la qualità dei prodotti o servizi a Lei offerti. Il conferimento di tali dati e il Suo consenso sono facoltativi e l'eventuale diniego non pregiudica il mantenimento dei rapporti con la 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl;

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con modalità strettamente collegate alle finalità suddette, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

Sezione II

Dati sensibili

In relazione alle dichiarazioni inerenti la copertura assicurativa associata al Prestito, se richiesta, 4CREDIT potrà venire in possesso dei c.d. dati sensibili, che saranno trattati esclusivamente per dare esecuzione alle operazioni poste in essere dal Cliente. 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl, quindi, non può eseguire, senza il Suo consenso, quelle operazioni e gestire quei rapporti che richiedono la conoscenza di dati sensibili.

Sezione III

A) 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl può comunicare, senza che sia necessario il Suo consenso, i dati personali in suo possesso a:

1) quei soggetti ai quali tale comunicazione deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

B) 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl può comunicare, con il Suo consenso, i dati personali in suo possesso a società esterne quali a titolo esemplificativo altre banche ed istituti finanziari, società di credito al consumo, assicurazioni, società di recupero crediti, società di factoring, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, società che svolgono servizi di archiviazione e successiva ricerca della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, società di consulenza, società di software e servizi telematici ed informatici, società di revisione contabile e società di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenze regolate dal "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" emanato dall'Autorità Garante, come meglio precisato nella relativa informativa, quali: CRIF, EXPERIAN ITALIA, CTC, Centrale d'Allarme Interbancaria presso Banca d'Italia. I dati identificativi dei Relativi Responsabili al trattamento o dei relativi Titolari autonomi dei dati trattati, sono riportati in un elenco costantemente aggiornato presso il Servizio Legale della 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl.

C) 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl potrà comunicare con il Suo consenso, i dati della clientela, ivi inclusi quelli sensibili forniti con la dichiarazione di adesione alla polizza assicurativa, a Compagnie 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl di Assicurazione per la specifica finalità di dare esecuzione alla copertura assicurativa, ove richiesta, relativa alla concessione del prestito.

All'interno della Società possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come incaricati o Responsabili del loro trattamento, i dipendenti o i collaboratori esterni adibiti a Uffici o Filiali della Società, nonché strutture interne e esterne, che svolgono per conto di 4CREDIT compiti tecnici, di supporto e di controllo aziendale.

Titolare del trattamento dei dati è 4CREDIT con sede legale in via San Leonardo, 19/D, Parma, a cui Lei può rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti, quali conoscere i Suoi dati e il loro utilizzo, ottenerne l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la cancellazione. Lei, inoltre, può opporsi, per motivi legittimi al trattamento dei dati; l'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie o di ricerche di mercato. Qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata presso il Servizio Legale sito in via San Leonardo, 19/D, Parma

CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITA' E PUNTUALITA' NEI PAGAMENTI (g.u. N.300 DEL 23 DICEMBRE 2004) – INFORMATIVA



Per concedere il finanziamento richiesto, la 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl utilizza, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, alcune informazioni che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non essere concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso la 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl, alcune saranno comunicate a grandi banche dati, istituite per finalità di tutela del credito e di contenimento dei relativi rischi, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere che Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Le richieste dovranno essere inoltrate a:

4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl, Servizio Legale, via San Leonardo, 19/D, Parma, e/o alle seguenti società cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Montebello n.2/2- 40121 Bologna, tel.051/6458900, fax 051/6458940 , info.relazioniconilpubblico@crif.com, www.consumatori.crif.com- EXPERIAN ITALIA S.p.A., Servizio Tutela Consumatori, Via Carlo Pesenti n. 121,- 00156 Roma, tel.199.183.538, fax 199.101.850, www.experian.it – CTC, Consorzio Tutela del Credito, Via Tunisia n.50, 20124 Milano, fax 02/67479250, www.ctonline.it - Centrale d'Allarme Interbancaria presso Banca d'Italia.

Conserviamo i suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario alla gestione del finanziamento ed all'adempimento degli obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni suoi dati (dati anagrafici anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, sopra riportati, i quali sono regolati dal "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" emanato dall'Autorità Garante.

Attraverso i suddetti Sistemi di Informazioni Creditizie, tali dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte; in particolare le informazioni a Lei ascritte saranno estratte in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive potranno essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla 4CREDIT FRANCHISING MEDIAZIONE CREDITIZIA Srl, Servizio Legale, oppure ai gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie sopra elencati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazione Creditizia

Richiesta di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.